

POLÍTICA DE COOKIES SERLEFIN

1. Objetivo

La presente política tiene como propósito establecer los lineamientos de Serlefin (en adelante Serlefin, la Compañía o la Empresa) que regulan la recopilación, almacenamiento, uso y administración de cookies y tecnologías similares empleadas en el sitio web de Serlefin. Esta política busca garantizar la transparencia en el tratamiento de datos recolectados mediante cookies, informar a los usuarios sobre su finalidad, proporcionar mecanismos de gestión del consentimiento y asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y privacidad digital.

2. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios que ingresan, navegan o interactúan con el sitio web y plataformas digitales administradas por la organización, las áreas internas responsables del desarrollo, administración, seguridad, mantenimiento y monitoreo de los activos digitales de la organización y los terceros o proveedores tecnológicos que implementen herramientas o servicios que impliquen el uso de cookies dentro del ecosistema digital de la organización.

3. Definiciones

Para fines de la presente política se tendrán en consideración las siguientes definiciones:

- **Cookies:** Archivos o fragmentos de información que se almacenan en el navegador del usuario cuando visita un sitio web. Permiten identificar la actividad de navegación, recordar preferencias y mejorar la experiencia digital.
- **Cookies Propias:** Aquellas que son gestionadas directamente por la organización y se instalan desde su dominio web.
- **Cookies de Terceros:** Cookies instaladas por dominios distintos al de la organización, generalmente asociados a servicios externos como analítica, publicidad o herramientas de medición.
- **Cookies de Sesión:** Cookies temporales que se eliminan automáticamente cuando el usuario cierra el navegador.
- **Cookies Persistentes:** Cookies que permanecen almacenadas por un periodo determinado, incluso después de cerrar el navegador, y que permiten recordar preferencias.
- **Tecnologías Similares:** Incluye píxeles de seguimiento, etiquetas, SDK, local storage, internet Protocol u otros mecanismos que funcionan de manera semejante a las cookies para recolectar datos.
- **Consentimiento Informado:** Autorización voluntaria, previa, expresa y explícita otorgada por el usuario para permitir la instalación y el uso de cookies no esenciales.
- **Aviso de privacidad:** Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Finalidad:** Se refiere al propósito específico, explícito y legítimo por el cual se recopilan y tratan los datos personales, estableciendo que deben usarse solo para esos fines predefinidos, informando al titular del dato y no para usos incompatibles o secundarios, siendo un principio clave

4. Principios rectores

El uso de cookies debe regirse por los principios de legalidad, transparencia, finalidad, minimización de datos y proporcionalidad. Solo se recolectará la información estrictamente necesaria para la operación o mejora del servicio.

- **Transparencia y consentimiento:** Se debe informar al usuario sobre el uso de cookies, los tipos de cookies que se usan, su propósito y cómo puede gestionarlas. El usuario debe dar su consentimiento informado, libre y explícito para las cookies no esenciales.
- **Seguridad:** Se implementan medidas de seguridad para proteger los datos recogidos.
- **Confidencialidad:** La información obtenida a través de las cookies no se utilizará de forma indebida.
- **Minimización:** Se recopila solo la información necesaria para los fines establecidos.
- **Análisis y estadísticas:** Recopilar información estadística sobre la navegación (ej. páginas vistas, tiempo en el sitio).
- **Personalización y marketing:** Adaptar la experiencia del usuario, recordar preferencias o gestionar la publicidad.
- **Derechos del usuario:** Los usuarios tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar el consentimiento sobre sus datos personales. También pueden gestionar o bloquear las cookies a través de la configuración de su navegador.

5. Generalidades

La organización utiliza cookies con el propósito de mejorar la experiencia del usuario, de esta manera se establece lo siguiente:

- Analizar el rendimiento del sitio web, facilitar funcionalidades, habilitar servicios personalizados y mostrar contenido relevante.
- No se emplearán cookies para obtener información personal que no haya sido suministrada voluntariamente por el usuario.
- Todas la Cookies clasificadas como “no esenciales” solo podrán instalarse cuando el usuario otorgue su consentimiento mediante el banner o panel de configuración correspondiente.
- El usuario puede administrar, aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento desde el panel de preferencias del sitio web o desde los ajustes del navegador.
- La organización mantiene políticas de seguridad y controles tecnológicos que evitan el uso indebido, acceso no autorizado o alteración de la información recolectada mediante cookies.
- Cuando se utilicen cookies de terceros, la organización informará su finalidad y remitirá a las políticas de privacidad de dichos proveedores para aclarar el tratamiento que ellos realizan.

5.1. Tipos de Cookies Permitidas

5.1.1. Cookies Propias

TIPO	CARACTERÍSTICAS	DATOS RECOLECTADOS
Cookies técnicas	Permiten la navegación y el uso básico de una web (ej. recordar lo que está en un carrito de compra). No requieren consentimiento expreso, ya que son esenciales para el funcionamiento del servicio.	Datos de navegación, navegador utilizado, estado de la sesión, idioma, dirección IP, páginas visitadas y tiempo de permanencia, ubicación geográfica, navegador utilizado, duración de la navegación.
Cookies de preferencias	Almacenan información sobre las preferencias del usuario, como el idioma o la configuración regional. Generalmente requieren consentimiento.	Datos de configuración como el idioma, la fuente utilizada, la ubicación y la información de inicio de sesión.

Cookies de análisis o estadísticas	Recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con un sitio web para medir su rendimiento. Requieren consentimiento.	Páginas visitadas, tiempo de permanencia, frecuencia de las visitas, errores encontrados, la velocidad de carga de las páginas y rutas de navegación siguen los usuarios, elementos de la página con los que interactúan los usuarios y tasas de rebote.
Cookies de publicidad o marketing	Se utilizan para rastrear el comportamiento del usuario y mostrarle publicidad relevante en otros sitios. Requieren consentimiento.	Datos de navegación como fecha y hora de acceso, tipo de navegador, duración de la visita, páginas visitadas, los productos, servicios y anuncios comerciales vistos, datos demográficos y de ubicación.

5.1.2. Otras Cookies

TIPO	CARACTERÍSTICAS
Cookies de Terceros	Son creadas por otros dominios que muestran contenido en la página que visitas (como anuncios o incrustaciones de redes sociales). Requieren consentimiento, ya que pueden rastrear la actividad entre diferentes sitios.
Cookies de sesión	Son temporales y se eliminan cuando el usuario cierra el navegador.
Cookies persistentes	Permanecen en el dispositivo del usuario durante un período determinado para recordar sus preferencias en futuras visitas.

5.2. Dirección de Cookies

Serlefin le informa que tiene la posibilidad de configurar su navegador para aceptar, gestionar o rechazar todas o algunas de las cookies utilizadas en nuestros canales digitales, así como eliminar las cookies que ya se hayan descargado o instalado en sus dispositivos, lo cual le brinda un mayor control sobre sus datos personales.

Es relevante señalar que bloquear ciertos tipos de cookies puede afectar la funcionalidad de algunos de nuestros servicios, así como aspectos de seguridad de la información y prevención de fraude. Para obtener más detalles sobre cómo gestionar las cookies en su navegador preferido, consulte la información disponible en los navegadores más comunes:

- Mozilla Firefox
- Google/Chrome
- Safari
- Opera

Si el usuario continúa navegando en el sitio web de Serlefin, se considera que acepta el tratamiento de los datos recopilados, incluidos los datos personales, y las finalidades de dicho tratamiento, a menos que decida deshabilitarlas y/o eliminarlas directamente desde su navegador.

6. Documentación y Sanciones

Todos los documentos, registros, soportes y evidencias que se generen como resultado de la implementación, seguimiento y mejora de lo consignado en este documento se conservan de manera organizada, actualizada, completa, y disponible por el tiempo que establezcan las normas aplicables.

El incumplimiento de las disposiciones aquí contenidas por parte de los responsables, podrá dar lugar a la imposición de sanciones disciplinarias, contractuales o legales, según corresponda, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas o penales que haya lugar. En el caso de los colaboradores, las faltas se sancionarán conforme al reglamento interno de trabajo de Serlefin y demás normativas vigentes.

7. Canales de Comunicación

Serlefin, al ser sujeto obligado de la implementación de lo consignado en este documento, prioriza la protección de sus colaboradores, clientes, proveedores, asociados y en especial su buen nombre y principios éticos. En consecuencia de esto, cualquier persona que tenga información o conozca casos en los que se ve afectado el cumplimiento de lo estipulado en este documento, puede informar a través del correo gestion.riesgos@serlefin.com.

8. Disposiciones Finales

Esta Política de Cookies complementa la Política de Tratamiento de la Información de Serlefin. Esta política se encuentra publicada y disponible en la página web; asimismo, los términos de la presente política sólo son aplicables a dicho sitio web. Ante cualquier actualización o modificación, SERLEFIN informará a los titulares de la información personal en la página web www.serlefin.com o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigor de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.